

岳阳市交通运输局
岳阳市发展和改革委员会
岳阳市邮政管理局
岳阳市乡村振兴局

文件

岳交函〔2023〕122号

岳阳市交通运输局
岳阳市发展和改革委员会
岳阳市邮政管理局
岳阳市乡村振兴局

关于印发《岳阳市全域实施农村客货邮融合发展工作方案》的函

平江县人民政府、岳阳县人民政府、华容县人民政府、湘阴县人民政府、临湘市人民政府、云溪区人民政府、君山区人民政府、屈原管理区管委会、市商务局、市农业农村局、市供销合作联社、市物流发展服务中心：

经市人民政府同意，现将《岳阳市全域实施农村客货邮融合

发展工作方案》印发给你们，请认真组织实施。



岳阳市交通运输局



岳阳市发展和改革委员会



岳阳市邮政管理局



岳阳市乡村振兴局

2023年7月17日

(此件主动公开)

岳阳市全域实施农村客货邮融合发展 工作方案

为在我市全域实施农村客货邮融合发展工作，进一步推进县乡村三级物流配送体系建设，促进交通运输、快递等资源高效整合，提高农村物流服务覆盖率，巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴战略有效衔接，更好服务县域经济发展，制订本方案。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省人民政府关于乡村振兴和农业农村现代化的战略部署，以促进乡村振兴和城乡融合发展为主题，以农村客货运、快递等多领域融合发展为目标，因地制宜、突出重点，切实破解工业品下乡“最后一公里”和农产品进城“最初一公里”的突出问题，实现物流畅通、城乡覆盖、设施完善、成本降低、服务提升，为建设名副其实的省域副中心城市提供强有力的运输服务保障。

（二）工作目标。依托城乡客运一体化，推动辖区内农村客货邮融合发展工作，2023年—2024年完成农村客货邮融合发展各项任务。下行快件县级配送中心分拨后，乡镇当日达、村庄最迟次日到达。上行快件当日取件，当日送达县级配送中心，最迟次日

发往县外。农村快递物流每单成本及上行件单价平均下降 20%以上。积极创建全国农村物流服务品牌，形成可借鉴、可复制、可推广的模式和经验。

二、基本原则

（一）政府引导、市场主导。发挥市场在资源配置中的决定性作用，引导实力强、信誉好、品牌优、资质合法的交通运输、快递、电商物流等企业因地制宜组建城乡配送共同体，健全利益分配机制，确保“开得通、留得住、有效益”。

（二）统筹规划、乡村全通。各相关县市区人民政府（管委会）作为实施的责任主体，完善、编制本行政区域农村客货邮融合发展规划，综合利用交通运输、发展改革、邮政、乡村振兴、商务、农业农村、供销等部门的软硬件资源，加强农村物流信息终端建设，构建完善县乡村三级物流体系，确保农村客运、货运、快递 100%全部通达行政村和具备条件的通达自然村。配送实行固定时间、固定线路、公开收费标准。

（三）资源整合、降本惠民。通过节点网络共享、末端线路共配、运力资源共用等方式，探索农村客货运、物流、快递、电商等“一网多用、一站多能、多点合一、深度融合”的新模式，打通农产品进城“最初一公里”和工业品下乡“最后一公里”。坚持资源集约、综合利用、共建共享、互用互补，整合多部门资源，实现多网融合，推进农村客货邮集约化、标准化和规范化发展，

切实降低农村流通成本，实现惠民利民。

三、主要任务

(一) 提升基础设施水平

1. 推进县级农村物流中心建设。依托现有客货运场站、快递分拣中心、物流园区、电商园区等，建设或改造成一定规模的县级农村物流中心，集统一协调、集中揽收、分拣派送、仓储转运、信息调度等功能于一体。

2. 推进乡镇运输服务站建设。按照客运站、农资站、商超、快递站所等“多站合一”模式，根据乡镇物流发展实际需求，按照“适度超前”原则，新建或升级改造现有乡镇客运站和物流服务设施为乡镇运输服务站，使其具有客运服务、农资与农产品仓储、日用品分拨配送、再生资源回收、快递配送、冷链保鲜等功能。

3. 规范村级物流服务点布设。依托村级服务中心、城乡客运首末站、益农信息社、村邮站、超市、电商、供销社等场地，推进村级农村物流服务点建设。

4. 统一农村客货邮服务标志标识。以县域为单位，统一制作体现本地特色，辨识度和认知度高，兼顾客货运、快递等要素的标志标识，在县乡村客货邮站点及车辆上广泛使用，扩大影响力，提升品牌形象。

(二) 完善运输配送体系

1. 培育集约化配送主体。利用交通运输企业在客货运场站运力、物流和快递企业在物流配送市场、电商企业在网络销售流量聚集等方面的优势，引导实力强、信誉好、品牌优、资质合法的交通运输、物流、快递、电商等企业以合作、入股、兼并等方式组建紧密的利益共同体，促进农村客货邮资源的高效集约配置。

2. 创新多元化配送模式。按照“场站共享、服务同网、双向畅通、信息互联”的原则，因地制宜开展农村客运车辆捎带邮件快件（客货同网）、“固定时间、固定地点、固定线路”货运专线（物流班线）和预约响应式等多样化服务模式，逐步实现农村配送物品同网、同仓、同车、同配。

3. 推动农产品出村进城。服务乡村振兴，提升农村生产生活设施便利程度，加快补齐农产品冷链物流设施短板，充分利用乡镇物流站及村级物流服务点，进一步拓展农产品上行物流通道。

(三) 推动资源共享互补

1. 鼓励规范城乡客运车辆代运邮件快件。鼓励利用城乡客运一体化服务网络和运力资源，结合乡村物流服务网络节点布设，探索推广客运车辆行李堆放区代运已安检的邮件快件和小件农产品，降低农村物流末端配送成本，提高城乡客运运营效益。在城乡客运车辆行李堆放区代运邮件快件过程中，应规定车辆禁带快递物品种类、规范车辆行李堆放区管理、制定邮件快件交接程序

等，做好乡镇村网点收派员安全知识培训，确保上、下行邮件寄递安全。

2. 逐步推广应用新型城乡客运车辆。鼓励车企开发符合相关标准、满足农村客货运输需求的新型客运车辆，鼓励快递企业与客运企业开展合作，结合本区域邮件快件和小件农产品代运数量和需求特点等，优先选用新能源农村客运及物流运输车辆，保障货物、邮件快件存放空间的独立性和货物装卸的便利性。

(四) 强化科技支撑

1. 加快综合信息服务平台建设。加快信息资源整合，构建县级统一的农村客货邮服务信息平台；加强与电子商务、网络货运、供应链、金融保险等平台的对接，完善平台网上交易、运输组织、结算支付、金融保险等服务功能；积极对接省市邮政业安全中心信息化协同平台，实现快递包裹的安全监管、过程跟踪、大数据分析等业务功能。

2. 加强农村物流信息终端建设。充分应用智能终端设备、条形码、射频识别技术、车载卫星定位装置以及电子运单等先进信息技术和管理方式，加强信息数据与县级农村客货邮服务信息平台的互联互通，实现货物交易、运输、仓储、配送全过程监控与追踪，提高运营效率，通过信息化查询能够实现物流快递信息跟踪溯源。

四、实施步骤

实施期限自 2023 年 9 月至 2024 年 12 月底，共分五个阶段，推进计划见附表。

（一）实施方案编制、申报

各相关县市区人民政府（管委会）根据城乡客运（公交）一体化创建情况，探索农村客货邮融合、物流发展实践经验与成效，自主组织编制发展思路明确的专项发展规划，制定和完善县域农村客货邮融合发展实施方案。实施方案应对照基本原则，紧密结合本地区实际情况，发展目标清晰、工作任务明确、部门分工清晰、保障措施有力、可操作性强。应同步编制拟实施项目清单（含项目名称、建设单位、建设周期、建设内容、投资规模、联系人及联系方式等）。在县市区域地图上标明所辖乡镇建制村及通达建制村的快递下乡线路，拿出实现农村客货邮融合发展要求的时间表和路线图。实施方案（含拟实施项目清单、线路图、时间表）报市交通运输局、市发展和改革委员会、市邮政管理局、市乡村振兴局审核备案后实施。

（二）组织审查

市交通运输局、市发展和改革委员会、市邮政管理局、市乡村振兴局组织对各相关县市区农村客货邮融合发展工作方案进行综合评审备案。

(三) 组织实施

各相关县市区人民政府（管委会）对照农村客货邮融合发展规划、工作方案、验收标准等文件，积极开展农村客货邮融合发展工作，突出基础设施建设、资源整合共享等重点，精心组织实施，确保在规定时间内完成农村客货邮融合发展的各项任务。

(四) 制度建设

针对实施情况，各相关县市区认真探索，研究制定农村客货邮可持续发展的长效机制，确保实施工作见到实效。

(五) 考核验收

实施工作完成后，各相关县市区人民政府（管委会）认真对照实施要求，组织相关部门进行自检自查，编写实施工作报告，并向市交通运输局、市发展和改革委员会、市邮政管理局、市乡村振兴局提出书面考核验收申请。具体验收标准依据《湖南省农村客货邮融合发展示范县市验收标准（试行）》（湘交运输〔2022〕27号）执行。

市交通运输局、市发展和改革委员会、市邮政管理局、市乡村振兴局将不定期对农村客货邮融合发展工作推进情况进行督导、调度；工作任务完成后，经市级联合验收不合格的，两年内暂停申报国家和省级交通、发改、邮政和乡村振兴所有项目、资金或荣誉。同时，将有关情况报告市委、市人民政府领导，在全市通报，并纳入全市综合绩效考评范畴。

五、保障措施

(一) 加强组织领导。成立岳阳市全域实施农村客货邮融合发展工作专班，市委副书记、市长李挚任组长，市委常委、副市长李美云任副组长，市交通运输局、市发展和改革委员会、市乡村振兴局、市邮政管理局、市商务局、市农业农村局、市供销合作联社、市物流发展服务中心、各相关县市区人民政府（管委会）主要负责人为成员。工作专班办公室设在市交通运输局，市交通运输局局长卢志平任办公室主任。各相关县市区人民政府（管委会）要加强组织领导，相应建立工作机制，各相关单位密切配合、通力合作，破除市场主体在融合发展中的机制障碍，为农村客货邮融合发展创造良好环境，全力抓好落实。

(二) 加大政策扶持。各相关县市区人民政府（管委会）要加大财政支持力度，在站场设施建设改造、邮政和快递末端网点建设、车辆装备淘汰更新等方面给予投入倾斜，为农村客货邮融合发展提供必要的财政保障。鼓励创新政策供给，探索农产品上行快件按件补贴的奖补机制；在基础设施建设方面出台支持政策；在车型选择、改造、合作线路上出台支持政策。

(三) 注重实施成效。在体制机制建立、节点网络共享、末端线路共配、运力资源共用、服务模式推行、引导扶持政策等方面形成典型发展模式和成熟经验，充分发挥引领作用，加快推进农村客货邮融合发展。

市交通运输局联系人：张昊，0730-8711003；
 市发展和改革委员会联系人：潘锋，0730-8880483；
 市邮政管理局联系人：刘兵，0730-8971553；
 市乡村振兴局联系人：杨建平，0730-8880415。

附件：岳阳市全域实施农村客货邮融合发展推进计划表

附件

岳阳市全域实施农村客货邮融合发展推进计划表

序号	县市区	实施方案编制申报	联合审查	组织实施	制度建设 (1个月)	考核验收 (1个月)	备注
1	华容县	2023.6—7.31	2023.8.1—8.15	2023.8.16—2024.10	2024.11	2024.12	
2	君山区	已向省厅申报	由省厅组织	2023.4—10	2023.11	2023.12	
3	临湘市	已向省厅申报	由省厅组织	2023.4—10	2023.11	2023.12	
4	湘阴县	已向省厅申报	由省厅组织	2023.4—10	2023.11	2023.12	
5	平江县	2023.6—7.31	2023.8.1—8.15	2023.8.16—2024.10	2024.11	2024.12	
6	岳阳县	2023.6—7.31	2023.8.1—8.15	2023.8.16—2024.10	2024.11	2024.12	
7	云溪区	2023.6—7.31	2023.8.1—8.15	2023.8.16—2024.10	2024.11	2024.12	
8	屈原管理区	2023.6—7.31	2023.8.1—8.15	2023.8.16—2024.10	2024.11	2024.12	