

# 多元善治“群”像新

## ——云溪区云溪街道深入践行“群英断是非”工作法

基层强则国家强，基层安则天下安。

诞生于岳阳市岳阳楼区的“群英断是非”工作法，植根于中华优秀传统文化的治国理政智慧，经过不断探索和实践创造，特点日益鲜明、内涵不断丰富。

该工作法通过在基层党组织领导下给群众赋权，从“两代表一委员”“五老”人员、乡贤能人、志愿者、居民代表、网格员中选配“群英”，共评、共商、共断群众不同诉求的是非，将矛盾解决在源头，纠纷化解在基层，形成矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位的矛盾纠纷调处新模式，是全市推进基层社会治理的一面旗帜。

云溪街道作为云溪主城区，现辖11个村、10个社区，总人口达8.5万人，约占云溪区人口总数的一半。原巴陵石化公司社会职能移交至地方后，基层治理迎来新挑战。如何将纠纷解决在前端、将矛盾化解在前沿？云溪街道巧用“群英断是非”工作法，解开了一道道纵横难题。

### 选“英”唯贤，聚“才”成库

何为“群英”？翻开云溪街道“群英库”，一条条“履历”展露无遗：38岁的丁克林是创业青年，主动挑起家乡产业发展

的“重担”；73岁的吕阶俊是社区党支部书记，群众基础强，写得一手好文章；69岁的吴剑平是退休律师，能提供公益法律服务……

“我在村里土生土长，组织选我当‘群英’，非常意外。”八一村老党员殷雪峰说，他原本只想在村里干出点实实在在的事。

“人人能当‘群英’，只要热心公共事务、公道正派，无论是什么身份职业，都可以是‘群英’中的一员。”云溪街道党工委书记李伟介绍，云溪街道通过居民自荐、群众推荐、民主推选等方式，选取了一批党员代表、片组邻“三长”、乡贤能人、志愿者等建立“群英库”，充分挖掘行业领域、社会组织人才资源，特邀退休法官、心理咨询师、种植能手等专业人士担任“专家群英”，把专业的事交给专业的人、让专业的人做专业的事，不断满足基层社会治理多元化需求。

具体而言，云溪街道一方面依据职业特点和个人优势，实行分类管理，引导“群英”当好政策法规“宣传员”、社情民意“信息员”、矛盾纠纷“调解员”、乡村振兴“助推员”、乡风文明“监督员”；另一方面根据群众诉求类型，灵活选配“群英”队伍，通过“点将派单”模式，对症下药，从而达到“一把钥匙配一把锁”的效果。

目前，街道共建立“群英库”21个，选任“群英”178名。

“选取的‘群英’具备人熟、地熟、情况熟的优势，参与基层治理，调解社会矛盾纠纷别具一格、独具特色，思想活、办法多、点子正，深受群众的欢迎与好评。”云溪街道党工委副书记、办事处主任王涛说，让群众身边人做好群众身边事，不仅赢得了群众的信赖，还减轻了基层压力，更凝聚了人民力量。

### “群英”介入，源头破题

“离就离！孩子归我！”

11月5日，家住汪家岭社区的张某与丈夫因家庭琐事发生争执，张某用水杯砸伤其丈夫头部，夫妻二人一度闹到离婚的边缘。汪家岭社区打破常规惯性思维，立即“派单”专业对口的“群英”进行调解。

“父母辛苦不都是为了孩子吗？孩子读书正是关键时期，你们应该互相体谅互相扶持，继续把小家经营好。”“群英”范宏丽是一名心理咨询师，具有丰富的婚姻纠纷化解经验。范宏丽通过科学引导张某倾诉内心的委屈和不满，加以耐心沟通，夫妻二人从“脸红脖子粗”转为重归于好。

不仅如此，汪家岭社区认真吸纳范宏丽的建议，为无工作、无经济来源的张某争取到了一份保洁工作，小家庭又重新回到了和睦与幸福的轨道。

云溪街道坚持“不为群英设门槛”，让“群众是非群众断”的工作思路更加适应具体矛盾化解，带来的也是更有人情味的调解与更多的案结、事了、人和。

11月11日晚，金盆社区中岳经贸职业技术学校学生刘某与同学王某下课期间玩耍时产生争执；次日下午，双方矛盾激发，多人参与其中，学生李某某在争执过程中面部受伤。

校园暴力与学生欺凌问题日益受到社会各界的广泛关注，这是一个复杂的社会问题。

处理过程中，校方、家长各执一词，意见分歧较大。金盆社区召集具有法律专业知识的“群英”参与调解，对受伤学生家长进行情绪疏通和释法析理；对打架学生及家长进行了法治教育。

最终，学校和参与打架的学生家长共同赔偿李某某治疗费用，矛盾纠纷得到及时有效处置。

### **群智群策，议出合音**

安居园社区建设于2002年，仅有北门一个通道口，属于封闭式老旧小区。2023年9月，为响应群众呼声，云溪街道迅速调研、立即行动，成功开设南门，但小区停车难现象却日益凸显。

“小区南门开通后出行方便了不少，但是各式车辆进进出出，自家停车都难找到车位，大家有什么好建议？”安居园社区召集“群英”来到小区南门，现场商议解决办法。

“加大安保力度，禁止外来车辆入内？”

“在小区规划更多车位？”

大家你一言我一语，头脑风暴中，“群英”陈昌志提出的点子最终得到了一致认同：拆除冬苑泵房旁健身器材，腾出空地新建停车场，治堵保畅。

“群英断是非”工作法不仅仅局限于矛盾纠纷的化解，更是发展全过程人民民主，提升社会治理效能的有效方法。

云溪街道着力打造了解社情民意、汇聚智慧力量、回应群众关切的平台，将涉及公共环境、社会治安、邻里纠纷等问题提交“群英”议事会评理，让大事小情在“议”中得到解决，让邻里关系在“议”中走向和谐，极大地提高了群众自我管理、自我服务意识，激发大家参与社区治理的主动性。

石峰山社区是云溪街道新成立的社区，居民多为外来户、被征拆户，群众基础相对薄弱，各类矛盾诉求多。

“小区绿化带井盖被车子碾压损坏较多，是否需要排查更换？”“有业主投诉8栋地下停车场内违规建筑洗车房，拆除工作怎么做？”……

针对近期小区治理中出现的问题，该社区立志做“听得懂话”的“大管家”，邀请业委会、物业、部分居民代表召开“群英”议事会，进行热烈讨论，用群众智慧解决群众难题。

物业公司袁经理当场表示，将对网格员巡查发现的破损井盖进行更换，后续也会建立定期巡查维护机制，为居民提供长久的

便利与舒适；洗车房负责人表示将配合拆除工作，不让洗车房产生的污水、油渍及噪声影响生活环境。

群智群策下，居民心中的疙瘩被解开，小区的“疑难杂症”得到了解决。

“‘群英会’上断一断，大大小小的问题都一并解决了，现在，我也成为‘群英’的一员！”社区居民徐姐说道。

### **“群英”示范，新风飒飒**

杨其凡家庭是“全国文明家庭”，其家族世代居住的八一村“杨一鹏故里”现在是全省文明屋场、云溪区德育教育基地。

“杨老办事公道，热心家乡公益事业。”八一村屋场会上，干部群众一致推选杨其凡作为“群英”。

云溪街道探索“群英+家风建设”模式，挖掘身边典型，将家风优良、向善向美的村（居）民纳为“群英”的一分子。“群英”以八一村“杨一鹏故里”家风家训文化、建军村“中华母爱园蒲园”孝德文化为载体，带头组织开展“最美家风”“家规家训进农家”“评选好媳妇，喜报送娘家”等一系列评比活动，并通过微宣讲、文艺活动、志愿服务等形式深入传播家风美德，引领群众崇德向善。

乡风正则观念善。

“李老生前俭朴，不喜铺张浪费，丧事一切从简，可以节约一笔开支，葬在公墓山，节约土地资源的同时又树了榜样。”<sup>10</sup>

月初，清溪村万畝组老人李海雄过世，家属原计划就近安葬在万畝组。“群英”李美刚、潘瑶臣得知消息后，第一时间上门，动之以情、晓之以理，劝导李老家属摒弃陈旧观念，主动配合不放鞭炮、不大摆宴席，并积极帮助他们改传统土葬为入公墓山，在组内起到良好的示范带头作用。

近年来，云溪街道全面倡导“婚事新办、丧事简办、余事不办”的文明新风，一些陈规陋习得到有效遏制，社会风气出现明显好转，但少部分农村地区婚丧嫁娶大操大办的陋习仍有发生。

云溪街道转变思路，充分发挥“群英”优势，引导居民开展自治活动。通过汇总群众意见，修订完善村规民约，对彩礼、随礼、酒席规模和标准等作出具体明确约定。设立“红黑榜”“红榜”将孝老爱亲、庭院干净、乐于助人等好人好事进行宣传弘扬；“黑榜”将厚葬薄养、不讲卫生、赌博败家等不文明行为进行曝光，以“榜”塑人心、立规矩、促善治，推动形成崇德向善、勤俭节约、勤劳致富、文明健康的良好风尚。

### **“群英”荟萃，建言献策**

“现代农业示范园的蔬菜成熟了，销路怎么打开？”

“露营烧烤基地开业以来反响不错，目前重点是做好宣传吸引客流量，周边的停车问题也需要解决，这块地才能持续盘活呀！”

“建议发展庭院经济，整治房前屋后乱堆乱放的现象。游玩期间环境整治压力较大，游步道沿线需增设垃圾桶。”

.....

11月中旬，清溪村村支“两委”、党员群众、乡贤乡友、农种高手等各路“群英”齐聚一堂，共谋产业发展路子。

清溪村产业基础弱，但山水田园风光秀美，极具发展乡村旅游潜质。

近年来，云溪街道多次邀请农旅专家、乡土精英、驻村工作队等组建“专家群英”，高规格谋划清溪村旅游产业发展蓝图，因地制宜打造了双清田园综合体等一批“农文旅”融合项目，乡村旅游、休闲农业等新产业发展动能强劲，极大地调动了乡贤投资、外出务工村民返乡创业的热情。

“‘群英断是非’工作法给了我们很大的启发，每一个人都可以是‘群英’，每一个人都有好点子。”清溪村党支部书记卢林周表示，向村民“讨方向、谈办法”后，产业发展思路一下开阔了。

桃李村供销合作社始建于20世纪70年代初，随着时代变迁、市场经济的发展，原先热闹的老供销社逐渐闲置下来。

“是不是可以争取上级政策支持，恢复重建老供销社？”“我们可以投资入股，解决运营问题的同时也获得收益。”

云溪街道顺应广大村民意愿，将曾经“群英”为村级集体经济发展提出的“金点子”变成“金路子”，争取政府职能部门扶持资金、村民自筹资金90余万元，改良固定资产，新打造一个农特产品展厅、一间电商直播室、一个生活超市、一个农资超市及配套仓库……

今年4月，桃李村供销合作社举办开业仪式，这一宝贵的闲置资产终于重焕生机。

树高千尺，其根必深；江河万里，其源必长。

如今，纵观云溪街道，从环境整治到产业发展，从民生服务到社区治理，都能看到“群英”忙碌的身影和智慧的火花；从“坐等靠要”到“共治共享”，变“为民做主”到“让民做主”，越来越多的基层干部从纷繁复杂的事务堆中解放出来，把更多的时间和精力投入到服务群众中去，“群英断是非”工作法的云溪实践步履正坚。